

プライバシーポリシー

三朝館では、予約・問い合わせ・チェックインなどの手続きの際、お客様の個人情報を取得します。

かつ取得した個人情報をデータベースに登録することがあります。

取得した情報は、三朝館がお客様にサービスをご提供するために利用させていただきます。

◆個人情報取得させていただく場合

各種お申込みの際、それぞれのサービス・ご手配に必要なお客様の個人情報を取得させていただいております。

電話、メールなどによるお問合せや三朝館が主催するイベント・アンケートご回答及び各種資料ご請求の際にも取得させていただいております。また、通話内容確認・品質向上のために通話を記録(録音)し管理致します。

◆個人情報の利用

上記で取得させていただいた情報は、下記の目的で利用させていただきます。

1. フォーム作成

お申込みの主目的であるサービス提供の為、フォームにより作業をいたします。

2. 各種手配

外部への物品・サービス予約、資料送付・商品送付・お問い合わせへのご返答など、各種手配をいたします。

3. お知らせの送付

郵便又はメールによるお知らせの配信のご許可をいただいた方に対し、イベント・宿泊プラン等をご案内いたします。

登録情報の変更・配信停止はいつでも申し受けます。

4. その他ご連絡

三朝館がお客様へのご連絡が必要と判断したとき、メール・電話・手紙にてご連絡を差し上げることがあります。

◆統計情報の利用

取得させていただいたお客様の情報は、個人情報を除いた統計情報として利用されております。

これらの情報は様々な形のマーケティングデータとして活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

◆インターネット利用について

本ホームページへのアクセス、ご予約メールをいただいた場合、ネットのシステムで次のことが行われます。

1. アクセスログの記録

三朝館がホームページのシステム管理を委託している受託会社はアクセスされた方のアクセスログを記録しています。

アクセスログには、アクセスされた方のドメイン名やアクセス日時、リンク元、回数などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。

アクセスログは本ホームページの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

2. ご予約への返信

本ホームページから宿泊予約のメールをいただいた場合、ご宿泊可否の返信メールが送信されます。

これはシステムへの空室登録の状況に応じて、システムが自動的に送信しています。

この後お客様へのご連絡の必要があれば、三朝館からメールを送信することがあります。

◆プライバシーポリシーの改訂

当ポリシーに重要な変更がある場合には、三朝館内及び三朝館のホームページ上で告知いたします。
